

“শিল্পে প্রাকৃতিক গ্যাস
গৃহস্থালীতে বিকল্প জ্বালানী”

“বিদ্যুৎ ও জ্বালানী নিরাপত্তা
সর্বোচ্চ অগ্রাধিকার”



বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানী লিঃ
BANGLADESH PETROLEUM EXPLORATION AND PRODUCTION COMPANY LIMITED
(A Company of Petrobangla)

স্মারক নম্বর-২৮.০৯.০০০০.০১২.২৭.০০৪.২৩/

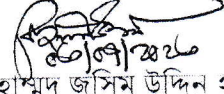
তারিখ: ০৩ জুলাই ২০২৩

বিষয়: অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক (জুন ২০২৩) প্রতিবেদন।

মহোদয়,

উপর্যুক্ত বিষয়ে বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানী লিমিটেড (বাপেক্স) এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর জুন ২০২৩ মাসে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

আপনার বিশ্বস্ত,


(মোহাম্মদ জসিম উদ্দিন হায়দার)
উপমহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন) ও
জিআরএস ফোকালপয়েন্ট, বাপেক্স

জনাব প্রকৌঃ দীন মোহাম্মদ
উপমহাব্যবস্থাপক (এলএমজি)
অভিযোগ নিষ্পত্তিকারী কর্মকর্তা (অনিক),
পেট্রোবাংলা এবং জিআরএস আপীল কর্মকর্তা,
বাপেক্স, ঢাকা।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে।

অনুলিপি:

১। উপমহাব্যবস্থাপক (মেকানিক্যাল), ফোকাল পয়েন্ট এপিএ টিম, বাপেক্স, ঢাকা।

(ওয়েবসাইট ও জিআরএস সফটওয়্যারে আপলোড করার অনুরোধ করা হলো)

২। উপমহাব্যবস্থাপক (আইসিটি), বাপেক্স, ঢাকা। (ওয়েবসাইট ও জিআরএস সফটওয়্যারে আপলোড করার অনুরোধ করা হলো)

৩। ব্যবস্থাপক (সমন্বয়) টু ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাপেক্স, ঢাকা।

৪। অফিস কপি।

“শিল্পে প্রাকৃতিক গ্যাস
গৃহস্থালীতে বিকল্প জ্বালানী”

“বিদ্যুৎ ও জ্বালানী নিরাপত্তা
সর্বোচ্চ অগ্রাধিকার”



বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানী লিঃ
BANGLADESH PETROLEUM EXPLORATION AND PRODUCTION COMPANY LIMITED
(A Company of Petrobangla)

স্মারক নম্বর: ২৮.০৯.০০০০.০১২.২৭.০০৪.২৩/

তারিখ: ০৬ জুলাই ২০২৩

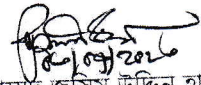
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

কোম্পানীর নাম: বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানী লিমিটেড (বাপেক্স)।

মাসের নাম: জুন ২০২৩

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/মোট নিষ্পত্তি যোগ্য অভিযোগ)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০	০	০	০	০	০	০	০	০	১০০

- নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৫) - [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮)
+ অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)]


(মোহাম্মদ জসিম উদ্দিন হায়দার)
উপমহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন)
ও
জিআরএস ফোকাল পয়েন্ট, বাপেক্স