

বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানী লিমিটেড (বাপেক্স)

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪

৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারী-মার্চ) ২০২৪ অগ্রগতি প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪					অর্জন	অর্জিত মান
						অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৪	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবাবক্সে উপস্থাপন।	[১.১.১] নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১		বাপেক্স ওয়েব পোর্টালে ৩১/০৩/২০২৪ তারিখে হালনাগাদকৃত	১.৭৫
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবাবক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১		বাপেক্স ওয়েব পোর্টালে ৩১/০৩/২০২৪ তারিখে হালনাগাদকৃত	১.৭৫
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১১	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক সংক্ষিপ্ত বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.১.১] কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজিত/ বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৬	১	-	-	-		-	-
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১	-	-	-		-	-
মোট অর্জিত মান											৩.৫০	

Signature



বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন
কোম্পানী লিঃ (বাপেক্স)
বাপেক্স ভবন, ৪ কাওরান বাজার বা/এ, ঢাকা-১২১৫
www.bapex.com.bd



নম্বর: ২৮.০৯.০০০০.০৭২.৩৯.০০১.২৩.১২

তারিখ: ১৮ চৈত্র ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০১ এপ্রিল ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

অফিস আদেশ

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ এর নির্দেশনা (২০২৩-২০২৪) অনুযায়ী বাপেক্স-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) প্রনয়ন, বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটি কর্তৃক তদারকির মাধ্যমে ৩য় ত্রৈমাসিকে (জানুয়ারী-মার্চঃ ২০২৩-২০২৪) বাপেক্স এবং এর আওতাধীন জেলার দপ্তর/সংস্থাসমূহের সিটিজেন চার্টার হালনাগাদপূর্বক হালনাগাদকৃত সিটিজেন চার্টার বাপেক্স ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে। ত্রৈমাসিকভিত্তিতে হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) অনুযায়ী বাপেক্স এবং এর আওতাধীন দপ্তরসমূহের (চট্টগ্রাম আঞ্চলিক কার্যালয় ও গ্যাস ফিল্ডসমূহ) সংশ্লিষ্ট সকলকে প্রদেয় বিভিন্ন সেবা প্রদানে সচেষ্ট থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো। কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে এ আদেশ জারী করা হলো।

ওয়েব লিংকঃ

- ১। সিটিজেন চার্টার (প্রধান কার্যালয়, বাপেক্স)- <https://shorturl.at/djOX2>
- ২। সিটিজেন চার্টার (বাপেক্স- এর আওতাধীন দপ্তর সংস্থা)-<https://shorturl.at/huZ26>

০১-০৪-২০২৪

হাওলাদার ওহিদুল ইসলাম
মহাব্যবস্থাপক ও আহ্বায়ক, সেবা প্রদান
প্রতিশ্রুতি কমিটি

দৃষ্টি আকর্ষণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। মহাব্যবস্থাপক, ভূতাত্ত্বিক বিভাগ, বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানী লিঃ (বাপেক্স);
- ২। মহাব্যবস্থাপক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), প্ল্যানিং এন্ড আইসিটি বিভাগ, বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানী লিঃ (বাপেক্স);
- ৩। মহাব্যবস্থাপক, কোম্পানী সচিব এর দপ্তর, বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানী লিঃ (বাপেক্স);
- ৪। মহাব্যবস্থাপক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), আঞ্চলিক কার্যালয় (চট্টগ্রাম), বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানী লিঃ (বাপেক্স);
- ৫। মহাব্যবস্থাপক, হিসাব ও অর্থ বিভাগ, বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানী লিঃ (বাপেক্স);

- ৫১। উপ-মহাব্যবস্থাপক, ভূতাত্ত্বিক ল্যাব উপ-বিভাগ, বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানী লিঃ (বাপেক্স);
- ৫২। উপ-মহাব্যবস্থাপক, জিওকেমিক্যাল উপ-বিভাগ, বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানী লিঃ (বাপেক্স);
- ৫৩। উপ-মহাব্যবস্থাপক, ডাটা প্রসেসিং উপ-বিভাগ, বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানী লিঃ (বাপেক্স);
- ৫৪। উপ-মহাব্যবস্থাপক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), ডাটা ইন্টারপ্রিটেশন উপ-বিভাগ, বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানী লিঃ (বাপেক্স);
- ৫৫। উপ-মহাব্যবস্থাপক, ২ডি সাইসমিক ডাটা একুইজিশন উপ-বিভাগ, বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানী লিঃ (বাপেক্স);
- ৫৬। উপ-মহাব্যবস্থাপক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), ৩ডি সাইসমিক ডাটা একুইজিশন উপ-বিভাগ, বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানী লিঃ (বাপেক্স);
- ৫৭। উপ-মহাব্যবস্থাপক, ভূ-পদার্থিক রক্ষণাবেক্ষণ ও ভান্ডার উপ-বিভাগ, বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানী লিঃ (বাপেক্স) এবং
- ৫৮। উপমহাব্যবস্থাপক, আইসিটি এন্ড এমআইএস উপবিভাগ, বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানী লিঃ (বাপেক্স)।

নম্বর: ২৮.০৯.০০০০.০৭২.৩৯.০০১.২৩.১২/১ (১)

তারিখ: ১৮ চৈত্র ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০১ এপ্রিল ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হইল:

- ১। ব্যবস্থাপক, ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর, বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানী লিঃ (বাপেক্স)।



০১-০৪-২০২৪

হাওলাদার ওহিদুল ইসলাম
মহাব্যবস্থাপক ও আহ্বায়ক, সেবা প্রদান
প্রতিশ্রুতি কমিটি





বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানী লিঃ

আমাদের সম্পর্কে

আদেশ/বিজ্ঞপ্তি

দরপত্র

কর্মকর্তাগণ

প্রকাশনা

ডাউনলোড

গ্যালারি

গ্যাসক্ষেত্র

যোগাযোগ

ওয়েবমেইল

আইন, বিধি ও নীতিমালা

জ্বালানি বিভাগ সম্পর্কিত ড্যাশবোর্ড

Text size

A A A

Color

C C C C

সিটিজেন চার্টার



মাননীয় প্রতিমন্ত্রী

ক্রমিক	শিরোনাম	প্রকাশের তারিখ	ডাউনলোড
১	সিটিজেন চার্টার (প্রধান কার্যালয়, বাপেক্স)	31-03-2024	PDF
২	সিটিজেন চার্টার (বাপেক্স- এর আওতাধীন দপ্তর সংস্থা)	31-03-2024	PDF



জনাব নসরুল হামিদ,
মাননীয় প্রতিমন্ত্রী,
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়

সচিব



মোঃ নূরুল আলম
সচিব, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ

চেয়ারম্যান, পেট্রোবাংলা

Signature of Mr. Nurul Alam



জনৈদ্র নাথ সরকার
চেয়ারম্যান, পেট্রোবাংলা

ব্যবস্থাপনা পরিচালক



মোঃ শোয়েব
ব্যবস্থাপনা পরিচালক

প্রকাশনাঃ বদলে যাওয়া দৃশ্যপট



অভ্যন্তরীণ ই-সেবাসমূহ

ই স্টোর

ওয়েবমেইল

ডিজিটাল ব্যানার

ওয়েল থ্রোফাইল ম্যানেজমেন্ট সার্ভিস

ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়ের দৈনন্দিন
কর্মসূচি

সকল

[Handwritten signatures and initials]

গুরুত্বপূর্ণ লিঙ্কসমূহ

বিদ্যা, জ্ঞানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়

জ্ঞানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ

পেট্রোবাংলা

ডি-নথি

Login to iBAS++

হাইড্রোকার্বন ইউনিট

খনিজ তথ্য কনিকা

সকল লিংক

কেন্দ্রীয় ই-সেবা

সর্বমোট হিট সংখ্যা

100000

বিজয় ফুল

বিজয়ফুল অডিও টি...



সেবা সহজিকরণ

জাতীয় সংগীত

0:00 / 3:00



বাংলাদেশ ই-ডিরেক্টরি

সকল সরকারি কর্মকর্তার সংযোগ

ইনোভেশন কর্নার

বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

ইনোভেশন প্রশংসা পত্র।

ইনোভেশন রিপ্লিকেশন

ইনোভেশন শোকসিং

আইডিগ্না ব্যাংক

ইনোভেশন টিম

Signature 1 Signature 2 Signature 3 Signature 4 Signature 5



বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড এর ওয়েবসাইট লিঙ্ক

নবসম্পদন



বিস্তৃতি জাতীয় শিশু-কিশোর প্রকৃতি স্নেহেণ প্রতিযোগিতা
রেজিস্ট্রেশন চলছে...

সামাজিক যোগাযোগ



সরকারি অফিসের নতুন ওয়েবসাইটের
আবেদন

জরুরি হেল্পলাইন নম্বর



সাইট ম্যাপ

যোগাযোগ

সাইটটি শেষ হাল-নাগাদ করা হয়েছে: ২০২৪-০৩-৩১ ০৫:২৬:৪০

পরিকল্পনা ও বাস্তবায়নে: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, এটুআই, বিসিসি, ডিওআইসিটি ও বেসিস।



কারিগরি সহায়তায়:

Handwritten signatures and initials.



বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানী লিঃ (বাপেক্স)
বাপেক্স ভবন, ৪ কাওরান বাজার বা/এ, ঢাকা-১২১৫



সূত্র নং: ২৮.০৯.০০০০.০৭২.৩৯.০০১.২৪/

তারিখ : ৩১.০৩.২০২৪

প্রাপক

ব্যবস্থাপনা পরিচালক

বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানী লিঃ (বাপেক্স)।

বিষয়: বাপেক্স -এর আওতাধীন দপ্তর সংস্থার (আঞ্চলিক কার্যালয় ও গ্যাস ফিল্ডসমূহের) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি
৩য় ত্রৈমাসিকে (জানুয়ারী-মার্চ ২০২৪) তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ প্রসঙ্গে।

মহোদয়,

উপর্যুক্ত বিষয়ে কোম্পানির সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনাঃ ২০২৩-২০২৪ এর ১.২ অনুযায়ী
ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন জেলার দপ্তরসমূহের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটি কর্তৃক তদারকির মাধ্যমে
হালনাগাদপূর্বক হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ওয়েবসাইটে আপলোড, প্রকাশ্যে প্রদর্শন ও উর্ধ্বতন
কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করার বাধ্যবাধকতা রয়েছে।

এতদবিষয়ে বাপেক্স-এর আওতাধীন দপ্তর সংস্থার (আঞ্চলিক কার্যালয় ও গ্যাস ফিল্ডসমূহের) সেবা প্রদান
প্রতিশ্রুতি অত্র ত্রৈমাসিকে (জানুয়ারী-মার্চ ২০২৩-২০২৪) কমিটি কর্তৃক তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ করা
হয়েছে। হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বাপেক্স ওয়েবসাইটের
(<https://bapex.portal.gov.bd>) সেবা বক্সে উপস্থাপন করা হয়েছে এবং চট্টগ্রাম আঞ্চলিক কার্যালয় ও
গ্যাস ফিল্ড সমূহের সামনে প্রকাশ্যে প্রদর্শন করার ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।

ওয়েব লিংকঃ <https://shorturl.at/huZ26>

আপনার বিশ্বস্ত,

(হাওলাদার ওহিদুল ইসলাম)
মহাব্যবস্থাপক ও আহ্বায়ক
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটি
বাপেক্স, ঢাকা।

অনুলিপিঃ

১। মহাব্যবস্থাপক, চট্টগ্রাম আঞ্চলিক কার্যালয়, চট্টগ্রাম

২। ফোকাল পয়েন্ট, এপিএ কমিটি, বাপেক্স, ঢাকা।

৩। ফিল্ড ইনচার্জ,.....।

৪। দপ্তর কপি।



বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানী লিঃ

আমাদের সম্পর্কে

আদেশ/বিজ্ঞপ্তি

দরপত্র

কর্মকর্তাগণ

প্রকাশনা

ডাউনলোড

গ্যালারি

গ্যাসক্ষেত্র

যোগাযোগ

ওয়েবমেইল

আইন, বিধি ও নীতিমালা

জ্বালানি বিভাগ সম্পর্কিত ড্যাশবোর্ড

Text size A A A

Color

C

C

C

C

সিটিজেন চার্টার



মাননীয় প্রতিমন্ত্রী

ক্রমিক	শিরোনাম	প্রকাশের তারিখ	ডাউনলোড
১	সিটিজেন চার্টার (প্রধান কার্যালয়, বাপেক্স)	31-03-2024	
২	সিটিজেন চার্টার (বাপেক্স- এর আওতাধীন দপ্তর সংস্থা)	31-03-2024	



জনাব নসরুল হামিদ,
মাননীয় প্রতিমন্ত্রী,
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়

সচিব



মোঃ নূরুল আলম
সচিব, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ

চেয়ারম্যান, পেট্রোবাংলা



জনৈত্র নাথ সরকার
চেয়ারম্যান, পেট্রোবাংলা

ব্যবস্থাপনা পরিচালক



মোঃ শোয়েব
ব্যবস্থাপনা পরিচালক

প্রকাশনাঃ বদলে যাওয়া দৃশ্যপট



অভ্যন্তরীণ ই-সেবাসমূহ

ই স্টোর

ওয়েবমেইল

ডিজিটাল ব্যানার

ওয়েল প্রোফাইল ম্যানেজমেন্ট সার্ভার

ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়ের দৈনন্দিন
কর্মসূচি

সকল

Sir

Sir

d.

স্বরূপ লিঙ্কসমূহ

বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়

জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ

পেট্রোবাংলা

ডি-নথি

Login to iBAS++

হাইড্রোকার্বন ইউনিট

খনিজ তথ্য কনিকা

সকল লিংক

কেন্দ্রীয় ই-সেবা

সর্বমোট হিট সংখ্যা

100000

বিজয় ফুল

বিজয়ফুল অডিও টি...



সেবা সহজিকরণ

জাতীয় সংগীত

0:00 / 3:00



বাংলাদেশ ই-ডিস্কোরি
সকল মতামতের স্বাগতম

ইনোভেশন কর্নার

বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

ইনোভেশন প্রশংসা পত্র।

ইনোভেশন রেলিকেশন

ইনোভেশন শোকেসিং

আইডিয়া ব্যাংক

ইনোভেশন টিম

Signature 1 Signature 2 Signature 3 Signature 4 Signature 5



বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড এর ওয়েবসাইট লিংক

নবম্পন্দন



বিটিকি জাতীয় শিশু-কিশোর প্রকিভা অফেন্স প্রতিরোধিতা
রেনিকম্পনন চলছে...

সামাজিক যোগাযোগ



সরকারি অফিসের নতুন ওয়েবসাইটের
আবেদন

জরুরি হেল্পলাইন নম্বর



সাইট ম্যাপ

যোগাযোগ

সাইটটি শেষ হাল-নাগাদ করা হয়েছে: ২০২৪-০৩-৩১ ০৫:২৬:৪০

পরিকল্পনা ও বাস্তবায়নে: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, এটিআই, বিসিসি, ডিওআইসিটি ও বেসিস।



কারিগরি সহায়তায়:

Handwritten signatures and initials at the bottom of the page.