বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানী লিমিটেড (বাপেক্স)

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২২) অগ্রগতি প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষমাত্রা ২০২১-২০২২					অর্জন	অর্জিত মান
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১		১২/০৯/২০২২ তারিখে কমিটি পুনর্গঠিত	০.৭৫
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	৪	-	-	৯০	৮০	৭০	৬০		পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন সংক্রান্ত সভা (২৯/০৯/২০২২) আয়োজিত।	১
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়জিত	সংখ্যা	২	-	-	২	১	-	-	-	-	-
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯	-	-	৪	৩	২	১	-	বাপেক্স ওয়েব পোর্টালে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	২.২৫

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষমাত্রা ২০২১-২০২২					অর্জন	অর্জিত মান
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
সক্ষমতা অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৩	-	-	২	১	-	-		বাপেক্স এইচআরএম উপবিভাগের মাধ্যমে ১৪/০৯/২০২২ তারিখে প্রশিক্ষন আয়োজিত হয়েছে।	১.৫০
		[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-		-	-
মোট অর্জিত মান														**৫.৫০**

"শিল্পে প্রাকৃতিক গ্যাস
গৃহস্থালীতে বিকল্প জ্বালানী"

"বিদ্যুৎ ও জ্বালানী নিরাপত্তা
সর্বোচ্চ অগ্রাধিকার"

BAPEX বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানী লিঃ
BANGLADESH PETROLEUM EXPLORATION AND PRODUCTION COMPANY LIMITED
(A Company of Petrobangla)

স্মারক নম্বর: ২৮.০৯.০০০০.০১২.৪৫.০০১.২২/২৯৭ | তারিখ: ১২ সেপ্টেম্বর ২০২২

অফিস আদেশ

বাপেক্স এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) হালনাগাদকরণ, কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণের লক্ষ্যে প্রশাসন বিভাগের অফিস আদেশ স্মারক নম্বর: ২৮.০৯.০০০০.০১২.৩৯.০০২.২২/১৩৬, তারিখ: ০১ জুন ২০২২ এর মাধ্যমে গঠিত কমিটি নিম্নবর্ণিত কর্মকর্তাগণের সমন্বয়ে পুনর্গঠন করা হলো:

কমিটি :

১. জনাব হাওলাদার ওহিদুল ইসলাম, মহাব্যবস্থাপক (ভূপদার্থ), ভারপ্রাপ্ত -আহবায়ক
২. জনাব মোঃ জহুরুল ইসলাম, ব্যবস্থাপক (ইলেক্ট্রনিক্স), প্ল্যানিং এন্ড আইসিটি বিভাগ -সদস্য সচিব
৩. বেগম আসমী আরা পারভীন, ব্যবস্থাপক (প্রশাসন), সংস্থাপন উপবিভাগ -সদস্য
৪. ড. ফরিদা খানম, ব্যবস্থাপক (ভূপদার্থ), ভূপদার্থিক বিভাগ -সদস্য

কমিটির করণীয়:

ক. কমিটি বাপেক্স এর প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ নাগরিকসেবা, প্রাতিষ্ঠানিক সেবা, অভ্যন্তরীণ সেবা হিসেবে চিহ্নিতপূর্বক সরকার কর্তৃক জারিকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) নির্দেশিকা অনুসরণে বাপেক্স এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) সময়ে সময়ে হালনাগাদ করবে;

খ. কমিটি মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের নির্দেশনার আলোকে প্রতি অর্থবছরে বাপেক্স এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণের প্রয়োজনীয় কার্যক্রম গ্রহণ করবে;

গ. কমিটি সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) বিষয়ে সময়ে সময়ে সরকারের জারিকৃত নির্দেশনার আলোকে বাপেক্স এর জন্য প্রযোজ্য সকল ধরণের কার্যক্রম গ্রহণ ও বাস্তবায়ন করবে;

ঘ. কমিটি বাপেক্স এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) সম্পর্কিত রিপোর্ট প্রতি কোয়ার্টারে (তিনমাস পরপর) পেট্রোবাংলার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) কার্যক্রমের 'ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা'র নিকট প্রেরণ করবে এবং এর অনুলিপি মহাব্যবস্থাপক (প্ল্যানিং এন্ড আইসিটি), বাপেক্স বরাবর প্রেরণ করবে;

ঙ. পরিবীক্ষণ কমিটির আহবায়ক এবং সদস্য সচিব বাপেক্স এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কার্যক্রমের যথাক্রমে ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা এবং বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা হিসেবে দায়িত্ব পালন করবেন।

কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে এ আদেশ জারি করা হলো।

১২.০৯.২০২২
(মোহাম্মদ আবুল বশর)
মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন)

বিতরণ:

১. কমিটির আহবায়ক/সদস্য সচিব/সদস্য জনাব .... বাপেক্স, ঢাকা।

অনুলিপি:

১. মহাব্যবস্থাপক/উপমহাব্যবস্থাপক/প্রকল্প পরিচালক.. বাপেক্স, ঢাকা।
২. উপমহাব্যবস্থাপক (আইসিটি ও এমআইএস), পরিকল্পনা ও আইসিটি বিভাগ (ওয়েব সাইটে আপলোড করার অনুরোধ সহকারে)।
৩. ব্যবস্থাপক (সমন্বয়) টু ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাপেক্স, ঢাকা।
৪. অফিস কপি।

BAPEX BHABAN, 4, Kawran Bazar C/A, Dhaka-1215, GPO Box-2092
Fax : 88-02-55011787, Website : www.bapex.com.bd, E-mail : mdbapex@bapex.com.bd

সর্ব শেষ হাল নাগাদ: ২৯ সেপ্টেম্বর ২০২২

কমিটি গঠন/মেয়াদ বর্ধিতকরণ (জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২২)

তারিখ	বিবরণ
২৮/০৯/২২	'৩ডি সাইসমিক সার্ভে ওভার জকিগঞ্জ এন্ড পাথারিয়া ওয়েস্ট স্ট্রাকচার' শীর্ষক প্রকল্পের আওতায় ৩ডি সাইসমিক সার্ভে কার্যক্রম পরিচালনার নিমিত্ত আন্তর্জাতিক দরপত্র আহবানের মাধ্যমে 'পজিশনিং/ট্রপো সার্ভে যন্ত্রপাতি, হার্ডওয়্যার-সফটওয়্যার' ক্রয়ের লক্ষ্যে কারিগরি বিনির্দেশ (Technical Specification), IFT ও Tender Document প্রস্তুতকরণ
২৬/০৯/২২	'১টি অনুসন্ধান কূপ (শ্রীকাইল নর্থ-১এ) এবং ২ টি মূল্যায়ন কাম উন্নয়ন কূপ (সুন্দলপুর-৩ ও বেগমগঞ্জ-৪ ওয়েস্ট)' শীর্ষক খনন প্রকল্পের আওতায় সুন্দলপুর#০৩ কূপের খনন কাজ বিজয়-১০ (ZJ70DBS) রিগ দ্বারা সম্পন্ন করার নিমিত্ত বিজয়-১০ রিগের Running Mechanical spare parts ক্রয় করার লক্ষ্যে দাপ্তরিক প্রাক্কলিত ব্যয় (Official Cost Estimate) প্রস্তুতকরণ
২৫/০৯/২২	শরীয়তপুর-১ অনুসন্ধান কূপ খনন প্রকল্পের আওতায় ক্রয়াদেশ নং-Bapex/Admin/1805 তারিখ: ৩০/১২/২০২১ এর বিপরীতে আমদানীকৃত API Class “G” Cement and Cement Additives সমূহের ভৌত গুনাগুন ও পরিমাণ যাচাই করে মানপরিমাপক সনদ প্রদান
২২/০৯/২২	বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়ের জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগের সম্মানিত সিনিয়র সচিব, অতিরিক্ত সচিব (পরিকল্পনা) ও চেয়ারম্যান (পেট্রোবাংলা)-সহ মন্ত্রণালয়, পেট্রোবাংলা ও বাপেক্স এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তাগণের আগামী ২৪ সেপ্টেম্বর ২০২২ তারিখে শ্রীকাইল নর্থ-১ অনুসন্ধান কূপ খনন কার্যক্রম সরেজমিনে পরিদর্শন উপলক্ষে আয়োজিত অনুষ্ঠান সুন্দর ও সুষ্ঠুভাবে সম্পন্ন করার লক্ষ্যে অভ্যর্থনা ও আপ্যায়ন কমিটি
২২/০৯/২২	৩ডি সাইসমিক সার্ভে ওভার জকিগঞ্জ এন্ড পাথারিয়া ওয়েস্ট স্ট্রাকচার' শীর্ষক প্রকল্পের আওতায় ক্রয়াদেশ নং-বাপেক্স/এডমিন/১৮৫২ এর বিপরতে সরবরাহকারী প্রতিষ্ঠান Sercel SAS কর্তক প্রেরিত পত্রের ক্রমিক নং-২, ৩ ও ৪ সম্পর্কে তথ্যাদি যাচাই-বাছাইপূর্বক উক্ত ক্রয়াদেশ সংশোধনের জন্য কমিটি
২০/০৯/২২	শ্রীকাইল গ্যাস ক্ষেত্রে ব্যবহৃত নিশান ডাবল কেবিন পিকআপটি (ঢাকা মেট্রো-ঠ-১৩-৩৩৯৮) প্রয়োজনীয় যন্ত্রাংশ সরবরাহসহ মেরামত কাজ এলটিএম পদ্ধতিতে কোম্পানির তালিকাভুক্ত ওয়ার্কশপ হতে করার জন্য দাপ্তরিক প্রাক্কলিত ব্যয় (Official Cost Estimate) প্রস্তুতকরণ
১৪/০৯/২২	বাপেক্স এর যানবাহন পুলের নিয়ন্ত্রণাধীন নতুন ক্রয়কৃত ০৫ (পাঁচ)টি গাড়ির প্রতি কিলোমিটারে জ্বালানি খরচ নির্ধারণের জন্য কিলোমিটার টেস্টিং
১৪/০৯/২২	'বিজয়-১০, ১১, ১২, আইডিকো রিগ মেরামত, আইপিএস রিগ আপগ্রেডেশন এবং রিগ সহায়ক যন্ত্রপাতি প্রতিস্থাপন' শীর্ষক প্রকল্পের আওতায় বিজয়-১০ রিগের টপ ড্রাইভের জন্য Additional Equipment ক্রয়
১২/০৯/২২	বাপেক্স এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুত (সিটিজেন চার্টার) হালনাগাদকরণ, কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণের লক্ষ্যে প্রশাসন বিভাগের অফিস আদেশ স্মারক নং ২৮.০৯.০০০০.০১২.৩৯.০০২.২২/১৩৬, তারিখ ০১ জুন ২০২২ এর মাধ্যমে গঠিত কমিটি পুনর্গঠন।
১২/০৯/২২	শরীয়তপুর-১ অনুসন্ধান কূপ খনন প্রকল্পের মালামাল যথাযথভাবে পৌছানো/সংগ্রহের লক্ষ্যে বাপেক্স এর ভারী যানবাহনের জন্য টায়ার-টিউব ক্রয়
১১/০৯/২২	শরীয়তপুর-১ অনুসন্ধান কূপ খনন প্রকল্পের আওতায় ক্রয়াদেশ নং-বাপেক্স/প্রশাসন/১৭৮৯, তারিখ: ০৬-০৯-২০২১ এর বিপরীতে আমদানীকৃত Casing Accessories & Liner hanger (lot-1) মালামাল সমূহের ভৌত গুনাগুন ও পরিমাণ যাচাই করে মানপরিমাপক সনদ প্রদান

"শিল্পে প্রাকৃতিক গ্যাস
গৃহস্থালীতে বিকল্প জ্বালানী"

"বিদ্যুৎ ও জ্বালানী নিরাপত্তা
সর্বোচ্চ অগ্রাধিকার"

বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানী লিঃ
BANGLADESH PETROLEUM EXPLORATION AND PRODUCTION COMPANY LIMITED
(A Company of Petrobangla)

সূত্র নং ২৮.০৯.০০০০.০৭০.২৯.০০১.২২/ ৯৭৪

তারিখ: ৭/০৯/২০২২

প্রশিক্ষণার্থী মনোনয়নপত্র

আগামী ১৪ সেপ্টেম্বর, ২০২২ তারিখ সকাল ১০.০০ ঘটিকা বাপেক্স ভবনের ২য় তলায় অবস্থিত কনফারেন্স রুম-এ অনুষ্ঠেয় "সিটিজেন চার্টার" শীর্ষক প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণের জন্য কর্তৃপক্ষীয় অনুমোদনক্রমে নিম্নবর্ণিত ৩০ জন কর্মকর্তাকে মনোনীত করা হল। উক্ত প্রশিক্ষণে মনোনীত কর্মকর্তাবৃন্দকে নির্ধারিত সময়ের পূর্বে প্রশিক্ষণে উপস্থিত হওয়ার জন্য অনুরোধ জানানো হলো।

(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)

	মনোনীত কর্মকর্তাগণের নাম ও পদবী, কর্মস্থল
১.	জনাব হাওলাদার ওহিদুল ইসলাম, মহাব্যবস্থাপক, (ভারপ্রাপ্ত), ভূপদার্থিক বিভাগ
২.	জনাব কাজী মাহবুবুল আলম, উপমহাব্যবস্থাপক (এইচআরএম)
৩.	জনাব মোঃ শফিকুল ইসলাম, উপমহাব্যবস্থাপক (ইলেক্ট্রনিক্স), ভূপদার্থিক বিভাগ
৪.	জনাব এম এ সবুর জামিল ভুঁঞা, উপমহাব্যবস্থাপক (ইলেক্ট্রনিক্স), ভূপদার্থিক বিভাগ
৫.	জনাব মোঃ রেজাউল হালিম, উপমহাব্যবস্থাপক (কার্টোগ্রাফিক এন্ড রিপ্রোডাকশন) রিসার্স এন্ড ডেভেলপমেন্ট বিভাগ
৬.	জনাব সাইয়েদ মুহাম্মদ কবীর, উপমহাব্যবস্থাপক (তড়িৎ কৌশল),রিসার্স এন্ড ডেভেলপমেন্ট বিভাগ
৭.	জনাব মোঃ আব্দুল বাতিন, ব্যবস্থাপক (ভূতত্ত্ব), রিসার্স এন্ড ডেভেলপমেন্ট বিভাগ
৮.	জনাব মোহাম্মদ সিরাজুল ইসলাম, উপমহাব্যবস্থাপক (তড়িৎ), প্রকৌশল বিভাগ
৯.	জনাব মোঃ শেফাউল ইসলাম, উপমহাব্যবস্থাপক (তড়িৎ) , প্রকৌশল বিভাগ
১০.	জনাব প্রিন্স মোঃ আল হেলাল, ডিএস, খনন বিভাগ
১১.	জনাব মোঃ আসাদুজ্জামান, ডিএস, খনন বিভাগ
১২.	জনাব মোহাম্মদ আব্দুল হালিম, ব্যবস্থাপক (ইলেকট্রনিক্স), ভূপদার্থিক বিভাগ
১৩.	বেগম শাহানাজ হোসেন, উপব্যবস্থাপক (ভূতত্ত্ব), পরীক্ষাগার বিভাগ
১৪.	জনাব মোহাম্মদ আসিফ ইকরাম খান, ব্যবস্থাপক (রসায়ন), পরীক্ষাগার বিভাগ
১৫.	জনাব উত্তম কুমার বেপারী, ব্যবস্থাপক (রসায়ন), পরীক্ষাগার বিভাগ
১৬.	বেগম রওশন জাহান, ব্যবস্থাপক (ইলেকট্রনিক্স), পরীক্ষাগার বিভাগ
১৭.	জনাব তারেক আহমদ, ব্যবস্থাপক (পুরকৌশল), নির্মাণ বিভাগ
১৮.	জনাব গোলাম সারোয়ার ভূইয়া, উপ-ব্যবস্থাপক (পুরকৌশল), নির্মাণ বিভাগ
১৯.	জনাব মোহাম্মদ আব্দুস্ সোবহান, ব্যবস্থাপক (ইলেক্ট্রনিক্স), ভূতাত্ত্বিক বিভাগ
২০.	জনাব নাহিদ হাসনাত, ব্যবস্থাপক (ভূতত্ত্ব), ভূতাত্ত্বিক বিভাগ
২১.	জনাব নাসির উদ্দিন, ব্যবস্থাপক (ভূতত্ত্ব), ভূতাত্ত্বিক বিভাগ
২২.	জনাব সন্দীপ কুমার সিংহ, ব্যবস্থাপক (রসায়ন), ওয়েল সার্ভিসেস বিভাগ
২৩.	জনাব লিপন চন্দ্র সেন, ব্যবস্থাপক (রসায়ন), ওয়েল সার্ভিসেস বিভাগ
২৪.	জনাব তারিক উর রহমান, ব্যবস্থাপক (রসায়ন), পরিকল্পনা ও আইসিটি বিভাগ
২৫.	জনাব মোঃ জহুরুল ইসলাম, ব্যবস্থাপক(ইলেক্ট্রনিক্স), পরিকল্পনা ও আইসিটি বিভাগ
২৬.	জনাব মোঃ আসাদুল্লাহ্, ব্যবস্থাপক (উৎপাদন), উৎপাদন বিভাগ
২৭.	আতিয়াতুল পাপিয়া, ব্যবস্থাপক (প্রশাসন), পরিকল্পনা ও আইসিটি বিভাগ
২৮.	জনাব মোহাম্মদ আবু কাউছার, ব্যবস্থাপক (প্রশাসন), এইচ আর এম উপবিভাগ, পরিকল্পনা ও আইসিটি বিভাগ
২৯.	ড. মোঃ লাভলু হাসান, ব্যবস্থাপক (ইলেকট্রনিক্স), ভূপদার্থিক বিভাগ
৩০.	বেগম তানিয়া সুলতানা, উপব্যবস্থাপক(যন্ত্রকৌশল), উৎপাদন বিভাগ

০৭/০৯/২০২২

(এ.কে.এম. মনজুর কবীর)
মহাব্যবস্থাপক (পরিকল্পনা ও আইসিটি)

বিতরণঃ সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা..বাপেক্স, ঢাক

অনুলিপিঃ

১। মহাব্যবস্থাপক..বাপেক্স, ঢাকা।

২। উপমহাব্যবস্থাপক (সেবা), বাপেক্স, ঢাকা। *(কনফারেন্স রুম ব্যবহারের ক্ষেত্রে সার্বিক সহযোগিতা প্রদানের অনুরোধসহ)*

৩। ব্যবস্থাপক (সমন্বয়), ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর, বাপেক্স, ঢাকা।

৪। দপ্তর কপি।

BAPEX BHABAN, 4, Kawran Bazar C/A, Dhaka-1215, GPO Box-2092
Fax : 88-02-55011787, Website : www.bapex.com.bd, E-mail : mdbapex@bapex.com.bd

BAPEX
"Citizen Charter" শীর্ষক
প্রশিক্ষণ

BAPEX
BAPEX
Shot on vivo S1
AI Triple Camera

WIDE
Shot on vivo S1
AI Triple Camera

"শিল্পে প্রাকৃতিক গ্যাস
গৃহস্থালীতে বিকল্প জ্বালানী"

"বিদ্যুৎ ও জ্বালানী নিরাপত্তা
সর্বোচ্চ অগ্রাধিকার"

BAPEX বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানী লিঃ
BANGLADESH PETROLEUM EXPLORATION AND PRODUCTION COMPANY LIMITED
(A Company of Petrobangla)

সূত্র নংঃ ২৮.০৯.০০০০.০৭২.৯৯.০০৩.২২/ তারিখ ঃ ২৮/০৯/২০২২

সভার বিজ্ঞপ্তি

বাপেক্স এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) হালনাগাদকরণ, কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণের লক্ষ্যে প্রশাসন বিভাগের স্মারক নং: ২৮.০৯.০০০০.০১২.৪৫.০০১.২২/২১৭ তারিখ: ১২.০৯.২০২২ মোতাবেক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটির কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী গঠিত কমিটির সভা আগামী ২৯/০৯/২০২২ তারিখ, সকাল ০৯:৩০ ঘটিকায় আহবায়ক মহোদয়ের কক্ষে অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় কমিটির সকল সদস্যকে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।

(হাওলাদার ওহিদুল ইসলাম)
মহাব্যবস্থাপক (ভূ-পদার্থ)
ও
আহবায়ক, সংশ্লিষ্ট কমিটি
বাপেক্স, ঢাকা।

বিতরণ ঃ কমিটির সদস্য

জনাব...

অনুলিপিঃ
১। ব্যবস্থাপক (সমন্বয়) টু ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাপেক্স, ঢাকা।
২। দপ্তর কপি।

BAPEX BHABAN, 4, Kawran Bazar C/A, Dhaka-1215, GPO Box-2092
Fax : 88-02-55011787, Website : www.bapex.com.bd, E-mail : mdbapex@bapex.com.bd

বাপেক্স -এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির গত ২৯/০৯/২০২২ তারিখে অনুষ্ঠিত সভার কার্যবিবরণীঃ

১.০ দপ্তর স্মারক সূত্র নং ২৮.০৯.০০০০.০১২.৪৫.০০১.২২/২১৭, তারিখ: ১২/০৯/২০২২ ইং মোতাবেক বাপেক্স এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চর্টার) হালনাগাদ করণ, কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণের লক্ষ্যে গঠিত কমিটির সদস্যগণ গত ২৯/০৯/২০২২ তারিখে আহবায়ক মহোদয়ের কক্ষে একটি সভায় মিলিত হন । উক্ত সভায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির আহ্বায়কও মহাব্যবস্থাপক (ভূ-পদার্থ) সভাপতিত্ব করেন।

সভার প্ররম্ভে সভাপতি উপস্থিত সকল কর্মকর্তাগণকে স্বাগত জানান। অতঃপর বাপেক্স এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) হালনাগাদ করণ, কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণের লক্ষ্যে কমিটির করণীয় ও ইতিমধ্যে গৃহীত কার্যক্রম, বাস্তাবায়ন অগ্রগতি এবং করণীয় বিষয়াদি নির্ধারণকল্পে আলোচনা হয়।

২.০ আলোচনাঃ-

২.১ সেবার শ্রেণী বিন্যাস ও সিটিজেন চর্টার হালনাগাদ করার বিষয়ে কমিটির আহ্বায়ক সভায় উপস্থিত সেবা প্রদান কারী ও সেবা গ্রহণ কারী আভ্যন্তরিন অংশীজনকে সেবার সংজ্ঞা, সেবার প্রকারভেদ এবং মন্ত্রণালয় কর্তৃক প্রদেয় ছক কিভাবে পুরণ করা হয় তাহার ব্যাখ্যা প্রদান করেন। এছাড়া বাপেক্স –এর প্রতিটি বিভাগ হতে প্রাপ্ত সেবার তালিকা ও সেবা প্রদান সম্পর্কিত তথ্য এবং এতদ সংক্রান্ত কোন অভিযোগ আছে কিনা সে বিষয়ে আলোকপাত করেন।

২.২ সভায় সেবা প্রদানকারী কিভাবে সেবা প্রদান করবে এবং সেবা গ্রহীতা কিভাবে সেবা পেতে পারে ছক অনুযায়ী প্রতিটি বিষয়ে আলোচানা করেন।

২.৩ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চর্টার) হালনাগাদ করণ ও তা বাপেক্স –এর ওয়েবসাইটে আপলোডের বিষয়ে আলোকপাত করেন।

২.৪ এছাড়া ২০২২-২৩ বছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চর্টার)-এর নতুন প্রবর্তিত নির্দেশিকা অনুযায়ী বিভিন্ন বিষয়ে যেমনঃ প্রতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন ইত্যাদি বিষয়ে আলোকপাত করেন।

সভায় বাপেক্সের সেবা প্রদান প্রক্রিয়ার কর্মপরিকল্পনার আওতায় প্রণয়নকৃত এবং গ্রহিত বিষয়াদি যথাযথাভাবে বাস্তবায়নে সাফল্যের ধারাবাহিকতা বজায় রাখায় সকলের সর্বাত্তক সহযোগিতা কামনা করা হয়। সভায় আর কোন আলোচ্য বিষয় না থাকায় সভায় উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

(হাওলাদার ওহিদুল ইসলাম)

মহাব্যবস্থাপক (ভূ-পদার্থ) ও
আহ্বায়ক, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি

সংযুক্তিঃ সভায় উপস্থিত কমিটির সদস্যগণের তালিকা

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্‌স চার্টার) কমিটি, বাপেক্স

সভার তারিখ ঃ ২৯/০৯/২০২২, সকাল ০৯ঃ৩০ ঘটিকা

স্থানঃ আহবায়ক মহোদয়ের কক্ষ, ভূ-পদার্থিক বিভাগ, বাপেক্স

ক্রম	কর্মকর্তার নাম	পদবী	স্বাক্ষর
০১	মুহাম্মদ ওহিদুল ইসলাম	উপমহাব্যবস্থাপক, Acoph, (in-charge)	[illegible] 29/9/22
০২	শামসী আরা পারভীন	ব্যবস্থাপক (প্রশাসন)	[illegible] 29/09/2022
০৩	ড. ফাহিমা খানম	উপব্যবস্থাপক (প্রশাসন)	[illegible] 29.09.22
০৪	মোঃ জহুরুল ইসলাম	ব্যবস্থাপক (ইলেকট্রনিক্স)	[illegible] 29.09.22
০৫			
০৬			
০৭			
০৮			
০৯			

[illegible]